

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Versandreinigung Tamis

1. Vertragsschluss und Anwendung

a) Allgemein

Mit Zusendung der Ware zur Textilreinigung Tamis, Ottostr. 40-43, 44867 Bochum und die Annahme der Ware seitens der Versandreinigung Tamis kommt ein Vertrag zwischen der Textilreinigung Tamis und dem Kunden zustande, im Rahmen dessen der Kunde berechtigt ist, durch Einsenden von Reinigungsgut die Reinigungs- und Dienstleistungen der Textilreinigung gegen Entgelt in Anspruch zu nehmen. Andere Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten als nicht vereinbart und demnach unwirksam.

Die Versandreinigung Tamis ist berechtigt, das Reinigungsgut vor der Annahme zu prüfen und im Einzelfall die Bearbeitung abzulehnen. In diesem Fall erhält der Kunde sein Eigentum unverzüglich unentgeltlich zurück. Unfreie Pakete vom Kunden werden nicht angenommen.

Die Durchführung von Reinigungs- und Dienstleistungen durch die Versandreinigung Tamis kann erst nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist (2 Wochen) erfolgen. Wünscht der Kunde eine unmittelbare Bearbeitung seines Eigentums, bedarf es einer gesonderte Erklärung des Kunden, dass er dem vorzeitigen Beginn der Textilreinigung ausdrücklich zustimmt und auf die gesetzliche Widerrufsfrist verzichtet.

b) Pflichten des Kunden

Der Kunde erklärt, dass er voll geschäftsfähig und mindestens 18 Jahre alt ist. Der Reinigungsauftrag ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen. Der Reinigungsauftrag ist unterschrieben dem Paket beizufügen. Das Versandrisiko und die Versandkosten trägt der Kunde, wenn er das Paket zur Versandreinigung Tamis schickt.

Sämtliche Fremdkörper in den Textilien sind vom Kunden vorher zu entfernen, insbesondere Metall- und Wertgegenstände.

c) Bearbeitungszeit

Die Bearbeitungsdauer beträgt im Regelfall 2 Werktage vor Ort, wenn die Behandlung von speziellen Flecken bzw. Nachbearbeitungen nicht erforderlich ist. Bitte beachten Sie, dass der Paketdienst ebenfalls pro Transportweg in etwa 1-2 Werktage benötigt. Somit beträgt der gesamte Prozess bis zur Rücksendung etwa eine Woche.

d) Bezahlung

Die Bezahlung der Reinigungs- und Dienstleistung ist sofort nach Erhalt des Paketes fällig. Basis der Rechnung ist die aktuell gültige Preisliste zuzüglich eventuell anfallender Versandkosten, und die Zahlung der Teile seitens der Versandreinigung Tamis. Bei Verzug behält sich die Versandreinigung Tamis vor, Verzugszinsen gem. § 288 BGB zu erheben.

Sollten sich Abweichungen zwischen den gezählten Mengen vom Kunden und der Versandreinigung ergeben, so informiert die Versandreinigung Tamis unverzüglich den Kunden.

2. Textilreinigung

Die Textilreinigung wird sachgemäß und schonend gemäß den Pflegeanleitungen der Hersteller des Reinigungsgutes ausgeführt.

a) Mängel am eingelieferten Reinigungsgut

Der Textilreiniger ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch die Beschaffenheit des Reinigungsgutes verursacht werden und die er nicht durch eine fachmännische Warenschau erkennen kann (z.B. Schäden durch ungenügende Festigkeit des Gewebes und der Nähte, ungenügende Echtheit von Färbungen und Drucken, Einlaufen, Imprägnierungen, frühere unsachgemäße Behandlung, verborgene Fremdkörper, durch oder bei zu den Textilien gehörigen Zubehörteilen wie z.B. Gürtel, Schnallen, Knöpfe, Pailletten etc. und andere verborgene Mängel). Dasselbe gilt für Reinigungsgut oder Teile des Reinigungsgutes, die nicht oder nur begrenzt reinigungsfähig sind, soweit sie nicht entsprechend gekennzeichnet sind oder der Textilreiniger dies durch eine fachmännische Warenschau nicht erkennen kann.

b) Aufklärungspflicht des Kunden für besonders hochpreisiges Reinigungsgut. Entfernung von textilfremden Gegenständen durch den Kunden

Der Kunde hat auf besonders hochpreisiges Reinigungsgut bei der Übergabe an den Textilreiniger hinzuweisen. Der Kunde hat darauf hinzuwirken, dass vor Übergabe der Textilien textilfremde Gegenstände, wie z.B. Kugelschreiber, Taschenmesser, u.a., entfernt sind.

c) Rückgabe/ Pflicht des Kunden zur Abholung

Die Rückgabe des Reinigungsgutes erfolgt gegen Aushändigung der Auftragsbestätigung (z. B. Ticket). Andernfalls hat der Kunde seine Berechtigung zu beweisen. Der Kunde muß das Reinigungsgut innerhalb von drei Monaten nach dem vereinbarten bzw. vorgesehenen Liefertermin abholen. Geschieht dies nicht innerhalb eines Jahres nach Übergabe an den Textilreiniger und ist dem Textilreiniger der Kunde oder seine Adresse unbekannt, so ist er zur gesetzlich vorgesehenen Verwertung berechtigt, es sei denn, der Kunde meldet sich vor der Verwertung. Solche Reinigungsgüter, deren Erlös die Kosten des genannten Verwertungsverfahrens nicht übersteigt, können wirtschaftlich vernünftig und freihändig verwertet werden. Der Kunde hat Anspruch auf einen etwaigen Verwertungserlös.

d) Rügepflicht des Kunden bei Mängel/Fehlmengen/Falschlieferung beim ausgelieferten Reinigungsgut

Der Kunde hat zu beweisen, dass das Reinigungsgut dem Textilreiniger zur Bearbeitung übergeben wurde, z. B. durch Vorlage der Auftragsbestätigung oder des Tickets. Offensichtliche Mängel müssen innerhalb von zwei Wochen nach Rückgabe gerügt werden.

Gleiches gilt in den beiden vorgenannten Sätzen für die Rüge von offensichtlichen Fehlmengen oder Falschlieferungen bei der Lieferung.

e) Haftung und Haftungsbegrenzung

Es gelten die gesetzlichen Regelungen. Im Fall leicht fahrlässig verursachter Schäden ist ein Schadensersatz auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Diese Begrenzung des Schadenersatzes gilt nicht für schuldhafte Verstöße gegen wesentliche Vertragspflichten oder für schuldhafte Verstöße, die die Erreichung des Vertragszwecks gefährden. Gleichfalls gilt die Begrenzung des Schadenersatzes nicht bei Schäden durch Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit

Die Bedingungen von a) bis e) sind empfohlen vom Deutschen Textilreinigungs-Verband e.V., Bonn.

3.) Rückgabe und Rügepflicht

Die Rückgabe des Reinigungsgutes erfolgt unter Inanspruchnahme eines Paketdienstes. Die Haftung ist jedoch begrenzt, dh. höherwertige Ware, die den Gesamtbetrag von € 750,- übersteigt, ist demnach **nicht versichert**. Hierbei wird angeraten, gegen Gebühr eine Zusatzversicherung abzuschließen (s. Auftragsbestätigung). Sollte ein Paket unzustellbar sein, werden für die neue Adresse Versandkosten erhoben. Sollte der erneute Zustellversuch scheitern, wird die Ware in der Ottostr. 40-43, 44867 Bochum, zur Abholung bereit gestellt.

Offensichtliche Mängel am bearbeiteten Reinigungsgut müssen innerhalb von 72 Stunden nach dem Tag der Auslieferung des Pakets beim Kunden gerügt werden. Gleiches gilt für die Rüge von offensichtlichen Fehlmengen oder Falschlieferungen bei der Auslieferung.

4.) Widerrufsrecht

Soweit der Kunde Verbraucher ist, steht ihm ein Widerrufsrecht zu (s.u.). Der Kunde ist als Verbraucher anzusehen, soweit der Zweck der bestellten Leistung nicht seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann. Unternehmer ist dagegen jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Widerrufsbelehrung, Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, Email) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gem. § 312c Abs.2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1,2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Textilreinigung am real,- Markt, Inh. Ioannis Tamis, Ottostr. 40-43, 44867 Bochum.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die

vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Ende der Widerrufsbelehrung.

5.) Kaufrecht, Erfüllungsort und salvatorische Klausel

Der Reinigungsvertrag und die AGB unterliegen deutschem Recht.

Erfüllungsort der Versandreinigung ist die Textilreinigung am real,- Markt, Ottostr. 40-43, 44867 Bochum.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder des Reinigungsvertrages unwirksam sein oder werden, wird jedoch die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen nicht berührt. An Stelle der ungültigen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke gilt mit Rückwirkung diejenige wirksame und durchführbare Regelung als vereinbart, die rechtlich und wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was beide Parteien (Versandreinigung Tamis und Kunde) gewollt haben oder nach dem Zweck dieser Vereinbarung gewollt hätten, wenn sie diesen Punkt beim Abschluss der Vereinbarung bedacht hätten.

Anschrift Versandreinigung Tamis:

Textilreinigung am real,- Markt, Inh. Ioannis Tamis, Ottostr. 40-43, 44867 Bochum, Tel.: 02327 / 35 171, Fax: 02327 / 35 171.